

## Update CashConcepts CCE 342 NEO VD

**Seriennummer / Serial number: 342VD-**  
**Update via PC**



### Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Zum Updaten wird ein spezielles Updatekabel benötigt; verwenden Sie kein Standard-USB-Kabel. Sollten Sie dieses Kabel nicht haben, können Sie es in unserem Internetshop erwerben.
- Zum Installieren der Software und Treiber benötigen Sie unter Umständen Administratorrechte auf Ihrem Computer.
- Laden Sie die entsprechende ZIP-Datei (beinhaltet den Kabeltreiber, die Updatesoftware und die Währungs-datei) von unserer Webseite [www.cce.tm](http://www.cce.tm) herunter.
- Achtung: Kontrollieren Sie, ob Sie die richtige Software (passend für Ihren Gerätetyp) ausgewählt haben. Unpassende Software kann Schäden an Ihrem Gerät verursachen.
- **NUR FÜR GERÄTE MIT SERIENNUMMER: 342VD-**

### Please note:

- To carry out the update you need a specific update cable. Do not use a standard USB cable. If you do not have such a cable, you can purchase it from us in our online shop.
- To install the software and the drivers you need administrator rights on your computer.
- Download from our website [www.cce.tm](http://www.cce.tm) the respective zip file which contains the cable driver, the update software and the currency file.
- Caution: Make sure that you have selected the proper software which is designated for your device. Inappropriate software can cause damage to your device.
- **ONLY FOR DEVICES WITH SERIAL NUMBER: 342VD-**

## **Updateanleitung CCE 342 NEO VD DEUTSCH / GERMAN**

**NUR FÜR GERÄTE MIT SERIENNUMMER: 342VD-**

**Please look at the following sides for English version**

### **Vorbereitende Installation:**

1. Laden Sie das Installationspaket von unserer Webseite [www.cce.tm](http://www.cce.tm) herunter und speichern Sie es auf Ihrem Computer.
2. **Entpacken** Sie das Paket (z.B. mit WinZIP, kostenlos im Internet erhältlich). Das Starten des Programmes aus der ZIP Datei heraus funktioniert nicht!
3. Wählen Sie den zu Ihrer Windows Version passenden Kabeltreiber aus und installieren Sie ihn. Bitte beachten Sie, dass Windows dem Kabel einen der ersten vier COM Ports zuweist. Höhere COM Ports werden von der Software nicht erkannt. Informationen zur Einstellung finden Sie im Windows Gerätemanager.
4. Stecken Sie das Netzkabel Ihrer CCE 342 in die Steckdose. Nun verbinden Sie Ihr Gerät über das Updatekabel mit dem USB Port Ihres Computers.

Um die neuen 20,00 Euro Banknoten zu erkennen, müssen **zwei** Updatevorgänge durchgeführt werden. Bitte schließen Sie beide Updatevorgänge ab. Bitte beachten Sie außerdem, dass am Ende des Updatevorganges alle Währungen bis auf den Euro deaktiviert sind und wieder aktiviert werden müssen. Eine entsprechende Anleitung dazu, finden Sie am Ende des Updatevorganges.

### **Updaten 3D Master Board:**

1. Schalten Sie das Gerät über den rückseitigen Schalter an und warten Sie, bis das Gerät den Selbsttest beendet hat.
2. Öffnen Sie in Ihrem Windows Explorer den Datei-Ordner, in den Sie die Daten entpackt haben.
3. Öffnen Sie durch Doppelklick die Datei „CCE Programmer 2014“
4. Klicken Sie auf den Button „LOAD FILE“ und wählen Sie die Software aus dem entpackten Ordner aus, deren Name mit „3DMasterBoard“ beginnt.
5. Klicken Sie auf den Button „Update Soft“. Das Programm fragt Sie nun, ob Sie das 3D Master Board updaten möchten („Update Software of 3D Master Board, Continue?“). Bitte bestätigen Sie diese Anfrage durch Anklicken von „YES“.
6. Das Display des Gerätes zeigt nun die Meldung „Downloading 3D“ und im Updateprogramm sehen Sie den Fortschrittsbalken.
7. Sobald das Update abgeschlossen ist, meldet das Programm „Program Target Success“ und es erlischt die Nachricht im Gerätedisplay. Schalten Sie das Gerät nun aus und schließen Sie das Updateprogramm.

### **Updaten Währungsdatei:**

1. Halten Sie die Taste „RESTART“ gedrückt und schalten Sie das Gerät über den rückseitigen Schalter an. Sie erhalten dann die Meldung im Display des Gerätes: „Downloading Please Wait...“ Das Gerät befindet sich nun im Updatemodus für das Währungsupdate.
2. Öffnen Sie in Ihrem Windows Explorer den Datei-Ordner, in den Sie die Daten entpackt haben.
3. Öffnen Sie durch Doppelklick die Datei „CCE Programmer 2014“
4. Klicken Sie auf „Load File“ und wählen Sie die gewünschte Währungsdatei aus dem entpackten Ordner aus, deren Dateiname mit „CCE342\_NEO“ beginnt. Sie erhalten vom System eine Meldung, dass die Währungsdatei nicht zugewiesen werden konnte: „Can't identify software information from file, Select target?“ Bitte bestätigen Sie diese Anfrage mit YES.
5. Wählen Sie die Option „Main Board“ aus.
6. Klicken Sie auf „Update Soft“ um den Update-Prozess zu starten. Sie werden vom Programm aufgefordert zu bestätigen, dass sie das Main Board updaten möchten: „Update software of mainboard, Continue?“ Bitte bestätigen Sie diese Anfrage mit YES.

7. Sobald das Update beendet ist führt das Gerät automatisch einen Neustart und eine Überprüfung der Sensoren durch. Sollte dieser Neustart und der Testmodus ausbleiben, drücken Sie bitte die „RESTART“ um den Neustart manuell auszuführen. Die Update Software meldet nach Fertigstellung des Updates „Programm Target Success“
8. Sollte das Display die Meldung “Internal Memory Fault“ nach dem Updatevorgang anzeigen, bitte die Taste „RESTART“ für einen Neustart drücken.

**Sollten Sie Probleme bei der Installation haben, steht Ihnen als weitere Möglichkeit unser Updateservice zur Verfügung. Sie finden das entsprechende Formular in dem Softwarepaket, dass Sie von unserer Webseite heruntergeladen haben.**

### **Aktivieren von Währungen:**

1. Halten Sie die Taste „MODE“ gedrückt und schalten Sie das Gerät über den rückseitigen Schalter an. Sie erhalten dann die Meldung im Display des Gerätes: „Note Type Select“.
2. Drücken Sie die Taste „RESTART“ einmal. Sie erhalten dann die Meldung im Display des Gerätes: „-A- EUR“.
3. Mit der Taste „CUR“ wechseln Sie zwischen den Währungen, die in der Maschine installiert sind, hin und her.
4. Mit der Taste „MODE“ schalten Sie die Währungen auf aktiv (Anzeige „A“ unter dem Währungskürzel) oder auf inaktiv (Anzeige „0“ unter dem Währungskürzel).
5. Wenn Sie Ihre Standardwährung auf dem Display ausgewählt haben, drücken Sie die Taste „RESTART“ um die Einstellungen zu sichern.
6. Das Gerät startet nun neu und führt den Selbsttest durch und ist nach Abschluss des selbigen wieder einsatzbereit.

## **Update Instruction CCE 342 NEO VD ENGLISH**

**ONLY FOR DEVICES WITH SERIAL NUMBER: 342VD-**

### **Preparing the installation:**

1. Download the update software packet from our website [www.cce.tm](http://www.cce.tm) and save the file on your computer.
2. **Unpack** the file (e.g. with WinZIP, which is available for download free of charge from the internet).
3. Install the cable driver that is compatible with your Windows version. Please note that Windows assigns to the cable one of the first four COM ports. Higher COM ports are not recognized by the software.  
Information for the settings can be found in Windows Device Manager.
4. Connect the CCE 342 to a wall socket, and via the update cable to your computer

In order to recognize the new 20,00 Euro banknote, **two** update processes must be executed. Please note that at the end of the update all currencies except the Euro are deactivated. You will find an instruction at the end of this manual, how to activate the currencies.

### **Update 3D Master Board:**

1. Switch on the device via the rear sided switch and wait until the unit has completed the self-test.
2. Open in your Windows Explorer the file folder where you have extracted the data.
3. Open via double click the "CCE Programmer 2014" file
4. Click on the button "LOAD FILE" and choose the file from the extracted folder whose name begins with "3DMasterBoard".
5. Click on the button "UPDATE SOFT" to start the process. The program will ask you whether you want to update the 3D Master Board ("Update Software of 3D Master Board, Continue?"). Please confirm this request by clicking on "YES".
6. The display of the device now shows the message "Downloading 3D" and at the update program, you see the progress bar.
7. Once the update is complete, the device display is cleared and the update program shows "Program Target Success". Turn off the machine now and close the update program.

### **Update Currency File:**

1. Hold down the "RESTART" button and turn on the device via the rear sided switch. Then you get the message on the display of the device: "Downloading Please Wait ...". The unit is now in update mode for the currency update.
2. Open in your Windows Explorer the file folder where you have extracted the data.
3. Open via double click the "CCE Programmer 2014" file
4. Click on the button "LOAD FILE" and choose the file from the extracted folder whose name begins with "CCE342\_NEO".  
You will receive a system message: "Can not identify software information from file, select target?" Please confirm this request with YES.
5. Select the "MainBoard" option.
6. Click "Update Soft" to start the update process. You will be asked to confirm the program that you want to update the mainboard: "Update software of mainboard, Continue?" Please confirm this request with YES.
7. Once the update is completed, the unit will automatically reboot and make a selftest of the sensors. If this reboot and test mode does not start automatically, please press the "RESTART" to restart the run manually. The update program shows "Program Target Success" if the software was installed successfully.
8. Please check after the update, whether the update was successful. For this purpose, compare the display in the update program at "File Size" and "Send Size". They should be the same. If this is not the case, repeat the entire update process again.
9. Should the display show the message "Internal Memory Fault" after the update process, please press the "RESTART" button to restart the device.

**If you have any problems with the installation, you can use as also our update service. You will find the form in the software package that you downloaded from our website.**

**Activation of currencies:**

1. Press and hold the "MODE" button and switch on the device via the rear sided switch. Then you get the message on the display of the device: „Note Type Select“.
2. Press the "RESTART" once. Then you get the message on the display of the device: „-A- EUR“.
3. Press the "CUR" to switch between the currencies that are installed in the machine
4. With the "MODE" button you turn the currencies to active ("A" under the currency abbreviation) or inactive (display "0" under the currency abbreviation).
5. Once you have selected your default currency on the display, press the "Restart" to save the settings.
6. The device will now reboot and start the self-test and is ready for use again after the test.